



USO



server web incorporato **hp**

**hp** color LaserJet 3700  
**hp** color LaserJet 4650



**server web incorporato hp**

**guida per l'uso**

**Copyright**

© 2003 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previa autorizzazione scritta, fatta eccezione nei casi previsti dalle leggi sul copyright.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

EWS v. 7.7

Edition 1, 11/2003

**Marchi**

Java™ è un marchio negli USA di Sun Microsystems, Inc.

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati negli USA di Microsoft Corp.

Netscape è un marchio negli USA di Netscape Communications Corporation.

# Sommario

## 1 Panoramica

Definizione di un server Web incorporato	1
Funzioni	2
Funzioni aggiuntive con un dispositivo di memorizzazione permanente	2
HP Web Jetadmin e server Web incorporato HP	2
Requisiti di sistema	3
Apertura del server Web incorporato HP	3
Esplorazione del server Web incorporato HP	4

## 2 Visualizzazione dello stato del prodotto dalle pagine della scheda Informazioni

Stato periferica	8
Pagina di configurazione	9
Stato forniture	11
Registro errori	12
Pagina consumi	13
Informazioni periferica	14
Pannello di controllo	15
Stampa	16

## 3 Configurazione del prodotto dalle pagine della scheda Impostazioni

Configura periferica	20
Utilizzo dei menu della pagina Configura periferica	21
Server di posta	22
Configurazione della posta in uscita	23
Configurazione della posta in arrivo	23
Avvisi	24
Utilizzo della pagina Avvisi con un prodotto	26
Invio di comandi e-mail al prodotto	30
AutoSend	31
Sicurezza	32
Modifica altri collegamenti	33
Aggiunta di un collegamento	34
Rimozione di un collegamento	34
Informazioni periferica	34
Lingua	35
Servizi orari	36

## 4 Gestione delle operazioni di rete dalle pagine della scheda Rete

Panoramica	37
------------	----

## 5 Utilizzo dell'area Altri collegamenti come risorsa

HP instant support .....	40
Come funziona HP instant support .....	40
Informazioni fornite da HP instant support .....	40
Ordina forniture .....	40
Assistenza per il prodotto .....	41

## Indice

# 1 Panoramica

## Definizione di un server Web incorporato

Un server Web fornisce un ambiente per l'esecuzione dei programmi Web; il suo funzionamento è simile a quello di un sistema operativo, ad esempio Microsoft® Windows®, che fornisce un ambiente per l'esecuzione dei programmi sul computer. Un browser Web, ad esempio Microsoft Internet Explorer o Netscape Navigator, consente di visualizzare l'output del server Web.

Un server Web "incorporato" (EWS) risiede in un dispositivo hardware, ad esempio una stampante, o nel firmware, ma non è disponibile sotto forma di software caricato su un server di rete.

Il vantaggio di un server Web incorporato è che fornisce un'interfaccia per il prodotto utilizzabile da qualsiasi utente di un computer collegato in rete che disponga di un browser Web standard. Non è necessario installare né configurare alcun prodotto software specifico.

Con il server Web incorporato HP, è possibile visualizzare le informazioni sullo stato del prodotto, modificare le impostazioni e gestire il prodotto dal computer.

---

### Nota

In questa guida, i termini "prodotto" e "periferica" vengono utilizzati, a volte, in maniera intercambiabile. Se non altrimenti specificato, le informazioni relative ai prodotti e ai dispositivi descritti in questa guida si riferiscono a stampanti HP LaserJet, stampanti HP Color LaserJet e stampanti multifunzione HP LaserJet. Per ulteriori informazioni sulle funzioni supportate dalla propria stampante o stampante multifunzione, consultare la documentazione fornita con il prodotto.

---

## Funzioni

Il server Web incorporato HP consente di visualizzare le informazioni sullo stato del prodotto e della rete, nonché di gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo del prodotto. Con il server Web incorporato HP, è possibile eseguire le attività riportate di seguito.

- Visualizzare i messaggi del pannello di controllo e le informazioni sullo stato del prodotto.
- Determinare la durata rimanente di tutte le forniture.
- Utilizzare il collegamento **Ordina forniture** per aprire una pagina Web che consente di ordinare forniture online dal rivenditore desiderato.
- Accedere alla pagina del supporto tecnico del prodotto.
- Accedere al supporto specifico per gli eventi più recenti relativi al prodotto.
- Visualizzare e modificare la configurazione dei vassoi.
- Visualizzare e modificare la configurazione del prodotto.
- Visualizzare e stampare pagine contenenti informazioni, ad esempio la pagina di configurazione.
- Ricevere notifiche relative agli eventi del prodotto tramite e-mail, ad esempio nel caso di forniture in esaurimento.
- Aggiungere o personalizzare i collegamenti ad altri siti Web.
- Selezionare la lingua in cui visualizzare le pagine del server Web incorporato.
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete.
- Inviare una stampa a un prodotto HP senza installare il relativo driver.

## Funzioni aggiuntive con un dispositivo di memorizzazione permanente

Se il prodotto è stato dotato di un dispositivo di memorizzazione permanente, ad esempio un disco rigido o un disco flash, è possibile visualizzare, impostare e memorizzare informazioni aggiuntive.

- **Avvisi.** È possibile impostare quattro diversi elenchi di destinazione, con un massimo di 20 destinatari per ciascun elenco. Senza il dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile inviare allarmi soltanto a quattro indirizzi e-mail.
- **Altri collegamenti.** È possibile aggiungere un massimo di cinque collegamenti aggiuntivi ai siti Web desiderati. Senza memoria supplementare, è possibile aggiungere solo un collegamento.

A seconda del modello acquistato, è possibile che con il prodotto venga fornito un disco rigido. Se il prodotto non prevede un disco rigido, è possibile ordinarne uno. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'uso del prodotto o visitare il sito Web all'indirizzo [http://www.hp.com/go/buy\\_hp](http://www.hp.com/go/buy_hp) (negli Stati Uniti) oppure <http://www.hp.com/country/us/eng/othercountriesbuy.htm>.

## HP Web Jetadmin e server Web incorporato HP

HP Web Jetadmin è uno strumento basato sul Web per la gestione del sistema che può essere utilizzato con un browser Web.

Il server Web incorporato HP e Web Jetadmin interagiscono per soddisfare tutte le esigenze di gestione del prodotto. Essi consentono all'utente di installare e gestire dispositivi di rete in maniera efficace e agli amministratori di rete di gestirli in remoto da qualsiasi postazione.

Il server Web incorporato HP rappresenta una soluzione semplice e facile da utilizzare per la gestione dei singoli prodotti in ambienti dotati di un numero limitato di prodotti. Tuttavia, in ambienti dotati di un numero elevato di prodotti è possibile utilizzare HP Web Jetadmin per la gestione in gruppo. Con HP Web Jetadmin, è possibile individuare, gestire e configurare più dispositivi contemporaneamente.

HP Web Jetadmin è disponibile presso l'assistenza clienti online HP (<http://www.hp.com/go/webjetadmin>).



## Requisiti di sistema

- Un browser Web installato sul computer. Il server Web incorporato HP è stato progettato per garantire una funzionalità ottimale con le versioni più recenti della maggior parte dei browser Web. Ad esempio, Netscape Navigator 6.2 o successiva oppure Microsoft Internet Explorer 5.01 o successiva su computer Macintosh nonché Internet Explorer 6.0 o successiva per Windows garantiscono una funzionalità eccellente con questo server Web.
- Una connessione di rete basata su TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).

## Apertura del server Web incorporato HP

---

### Nota

Non è possibile visualizzare le pagine del server Web incorporato esternamente a un firewall.


- 1 Aprire un browser Web.
- 2 Nel campo **Indirizzo** o **Vai a**, digitare l'indirizzo IP assegnato al prodotto, ad esempio `http://192.168.1.1`, o il nome host, ad esempio `http://www.[nome_server].com`.

Se non lo si conosce, l'indirizzo IP del prodotto è riportato nella pagina di configurazione. Per informazioni su come stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo, consultare la guida per l'uso del prodotto.

# Esplorazione del server Web incorporato HP

Il server Web incorporato HP dispone di pagine che consentono di visualizzare le informazioni sul prodotto e di modificare le opzioni di configurazione. È possibile accedere a queste pagine facendo clic su una delle schede (**Informazioni**, **Impostazioni** o **Rete**) e, successivamente, su uno dei menu sulla barra di esplorazione nella parte sinistra dello schermo.

L'illustrazione e la tabella seguenti riportano informazioni sulle schermate del server Web incorporato (EWS).



1

hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121

HP Color LaserJet XXXX

2

Informazioni

Impostazioni

Rete

3

Stato periferica

Pagina di configurazione

Stato forniture

Registro errori

Pagina consumi

Informazioni periferica

Pannello di controllo

Stampa

4

Altri collegamenti

[hp instant support](#)

[Ordina forniture](#)

[Assistenza per il prodotto](#)

5

Stato periferica

Pronta

Interrompi/Riavvia stampa

Continua

Forniture

Toner: (% restante)

Cartuccia di stampa Nero 100%

Cartuccia di stampa Ciano 100%

Cartuccia di stampa Magenta 100%

Cartuccia di stampa Giallo 100%

Kit di pulizia 100%

Kit dell'unità di fusione immagine 100%

[Dettagli forniture](#)

Supporti

Entrata/Uscita

VASSOIO 1

VASSOIO 2

VASSOIO 3

OUTPUT STANDARD

Stato

OK

Formato

QUALS. FORMATO

LETTERA

LETTERA

N/A

Tipo

QUALS. TIPO

NORMALE

NORMALE

N/A

[Modifica impostazioni](#)

Funzioni

Numero di serie stampante: XXXXXXXXXX

Codice data firmware: 20030505 20030505

Duplex: OFF

1: VASSOIO 1, 100 fogli

2: VASSOIO 2, 250 fogli

3: VASSOIO 3, 500 fogli

Alloggiam. DIMM 1:Lato 1: 16 Mbyte Flash

Richiamo	Schermata EWS	Descrizione	Altre informazioni
1	Indirizzo IP e nome prodotto	Visualizza l'indirizzo IP e il nome del prodotto.	

Richiamo	Schermata EWS	Descrizione		Altre informazioni
2	Schede	Scheda <b>Informazioni</b>	Consente di visualizzare le informazioni sul prodotto. Non è possibile configurare il prodotto da queste pagine.	Vedere "Visualizzazione dello stato del prodotto dalle pagine della scheda Informazioni" a pagina 7.
		Scheda <b>Impostazioni</b>	Consente di configurare il prodotto.	Vedere "Configurazione del prodotto dalle pagine della scheda Impostazioni" a pagina 19.
		Scheda <b>Rete</b>	Consente di visualizzare lo stato della rete e di configurare la scheda di rete del prodotto.	Vedere "Gestione delle operazioni di rete dalle pagine della scheda Rete" a pagina 37.
3	Menu	Diversi in ciascuna scheda	Fare clic su una scheda per visualizzare i menu.	
4	Altri collegamenti	HP instant support	Consente di collegarsi a un insieme di risorse Web che permettono di risolvere determinati problemi e indicano i servizi aggiuntivi disponibili per il proprio prodotto HP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vedere "Utilizzo dell'area Altri collegamenti come risorsa" a pagina 39.</li> <li>• Vedere "Modifica altri collegamenti" a pagina 33.</li> </ul>
		Ordina forniture	Consente di ordinare materiali d'uso HP originali tramite Internet.	
		Assistenza per il prodotto	Per risolvere eventuali problemi, accedere alla guida specifica del prodotto dal sito Web di HP.	
5	Contenuto della pagina	Diverso in ciascun menu	Fare clic su un menu per visualizzare una pagina.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vedere "Visualizzazione dello stato del prodotto dalle pagine della scheda Informazioni" a pagina 7.</li> <li>• Vedere "Configurazione del prodotto dalle pagine della scheda Impostazioni" a pagina 19.</li> <li>• Vedere "Gestione delle operazioni di rete dalle pagine della scheda Rete" a pagina 37.</li> </ul>



# 2 Visualizzazione dello stato del prodotto dalle pagine della scheda Informazioni

Le pagine della scheda Informazioni sono disponibili esclusivamente a scopo informativo; non è possibile configurare la stampante da queste pagine. Per configurare la stampante tramite EWS, vedere "[Configurazione del prodotto dalle pagine della scheda Impostazioni](#)" a pagina 19.

Sono disponibili le seguenti pagine:

- Stato periferica (pagina 8)
- Pagina di configurazione (pagina 9)
- Stato forniture (pagina 11)
- Registro errori (pagina 12)
- Pagina consumi (pagina 13)
- Informazioni periferica (pagina 14)
- Pannello di controllo (pagina 15)
- Stampa (pagina 16)


---

## Nota

Alcuni prodotti non supportano tutte le pagine sopra indicate.

# Stato periferica

È possibile utilizzare la pagina Stato periferica per visualizzare lo stato corrente del prodotto. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.



hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121

HP Color LaserJet XXXX

Informazioni

Impostazioni

Rete

1

Stato periferica

Pagina di configurazione

Stato forniture

Registro errori

Pagina consumi

Informazioni periferica

Pannello di controllo

Stampa

Altri collegamenti

[hp instant support](#)

[Ordina forniture](#)

[Assistenza per il prodotto](#)

2

Pronta

Interrompi/Riavvia stampa

Continua

4

Forniture

Toner: (% restante)

Cartuccia di stampa Nero 100%

Cartuccia di stampa Ciano 100%

Cartuccia di stampa Magenta 100%

Cartuccia di stampa Giallo 100%

Kit dell'unità di fusione immagine 100%

Kit di pulizia 100%

[Dettagli forniture](#)

5

Supporti

Entrata/Uscita

VASSOIO 1

VASSOIO 2

VASSOIO 3

OUTPUT STANDARD

Stato

OK

Formato

QUALS. FORMATO

LETTERA

LETTERA

N/A

Tipo

QUALS.TIPO

NORMALE

NORMALE

N/A

[Modifica impostazioni](#)

6

Funzioni

Numero di serie stampante: XXXXXXXX

Codice data firmware: 20030505 20030505

Duplex: OFF

1: VASSOIO 1, 100 fogli

2: VASSOIO 2, 250 fogli


3: VASSOIO 3, 500 fogli

Alloggiam. DIMM 1:Lato 1: 16 Mbyte Flash

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 4.
2	Stato periferica	Mostra lo stato del prodotto così come appare sul display del pannello di controllo.
3	Pulsanti del pannello di controllo	Questi pulsanti del pannello di controllo funzionano esattamente come quelli presenti sul prodotto. Per selezionare i pulsanti del pannello di controllo che si desidera visualizzare in questa pagina, andare alla pagina Sicurezza che si trova nella scheda <b>Impostazioni</b> .
4	Forniture	Mostra la durata rimanente di ciascuna fornitura.
5	Supporti	Mostra informazioni sullo stato e sulla configurazione dei vassoi di input e degli scomparti di uscita.
6	Funzioni	Mostra gli accessori installati sul prodotto.

# Pagina di configurazione

La pagina di configurazione consente di visualizzare le impostazioni correnti della stampante, risolvere eventuali problemi e verificare l'installazione degli accessori opzionali, ad esempio moduli di memoria DIMM o dispositivi per la gestione della carta. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.



hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121  
**HP Color LaserJet XXXX**

Informazioni

Impostazioni

Rete

1

Stato periferica

**Pagina di configurazione**

Stato forniture

Registro errori

Pagina consumi

Informazioni periferica

Panello di controllo

Stampa

Altri collegamenti

[hp instant support](#)

[Ordina forniture](#)

[Assistenza per il prodotto](#)

**Pagina di configurazione**

2

Informazioni periferica

Nome prodotto:	HP Color LaserJet XXXX
Nome stampante:	hp color LaserJet XXXX
Modello stampante:	CXXXXA
Numero di serie stampante:	XXXXXXXXXX
Data codificata firmware:	20030505 20030505
ID assistenza:	00000
PS Timeout attesa:	300 secondi
Totale pagine:	0
Conteggio pagine a colori:	0

3

Linguaggi e opzioni installati

PCL	(20010402)
PCLXL	(20010402)
POSTSCRIPT	(20010402)
PDF	(20021216)
Alloggiam. DIMM 1:	Lato 1: 16 Mbyte Flash Lato 2: 64 Mbyte SDRAM
Alloggiam. DIMM 2:	Lato 1: 128 Mbyte SDRAM Lato 2: vuoto
Alloggiam. DIMM 3:	Vuoto
Alloggiam. DIMM 4:	Vuoto
EIO 1:	HP JetDirect J6057A
Spazio DISC RAM:	Capacità di 113 Mb

4

Memoria

Memoria totale:	192 MB
DWS:	70.0

Risparmio automatico risorse attivato

5

Sicurezza

Blocco pannello di controllo:	NO
Password pannello di controllo:	DISATTIVATA
Tipo di dispositivo DISC RAM	Protezz. da scrittura.DISATTIVATA

6

Vassoi della carta e opzioni

Formato predefinito carta:	LETTERA
Vass. 1 Formato:	QUALS.FORMATO
Vas. 1 Tipo:	QUALS.TIPO
Vass. 2 Formato:	LETTERA
Vass. 3 Formato:	LETTERA

Unità duplex

**Interno**

Vassoi di alimentazione:

1: VASSOIO 1, 100 fogli

2: VASSOIO 2, 250 fogli

3: VASSOIO 3, 500 fogli

Scomparti di uscita:

1: OUTPUT STANDARD, 150 Fogli, Stampa basso

Informazioni di calibrazione

Ultima CPR (numero di pagine): 0

Ultima CPR (data/ora): 6 MAY 2003/19:30

Ultima DMaxDHalf (numero di pagine): 0

Ultima DMaxDHalf (data/ora): 6 MAY 2003/19:32

**Nota:** per informazioni sui richiami, vedere la tabella riportata nella pagina seguente.


ITWW

Pagina di configurazione 9

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 4.</a>
2	Informazioni periferica	Mostra il numero di serie, il numero totale di pagine e altre informazioni relative al prodotto.
3	Linguaggi e opzioni installati	Mostra tutti i linguaggi installati nella stampante, ad esempio PCL (Printer Command Language) e PS (PostScript) e le opzioni installate in ciascun alloggiamento DIMM ed EIO.
4	Memoria	Mostra le informazioni relative alla memoria, allo spazio di lavoro del driver PCL (DWS), al buffer I/O e al risparmio delle risorse.
5	Sicurezza	Mostra lo stato del blocco e della password del pannello di controllo nonché le opzioni di protezione da scrittura.
6	Vassoi della carta e opzioni	Mostra le dimensioni e il tipo di supporto specificato per ciascun vassoio presente sul prodotto. Se sul prodotto risultano installati un'unità fronte/retro o qualsiasi accessorio per la gestione della carta, le relative informazioni sono anch'esse riportate in quest'area.



La pagina Stato forniture riporta informazioni dettagliate sulle forniture e fornisce i numeri parte delle forniture originali HP. Al momento dell'ordinazione delle forniture, è opportuno avere a disposizione i numeri parte. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.



hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121

HP Color LaserJet XXXX

Informazioni

Impostazioni

Rete

1

Stato periferica

Pagina di configurazione

Stato forniture

Registro errori

Pagina consumi

Informazioni periferica

Panello di controllo

Stampa

2

Altri collegamenti

[hp instant support](#)

[Ordina forniture](#)

[Assistenza per il prodotto](#)

Stato forniture

Informazioni sull'ordinazione:

È possibile ordinare le forniture Hewlett-Packard su Internet, attraverso il software della stampante o chiamando un rivenditore autorizzato. Consultare la Guida dell'utente fornita con la stampante, per le istruzioni relative.

3

Cartuccia di stampa Nero

Ordinare parte HP: Q2670A

100%

N. stimato di pagine restanti: 6000  
(in base alla copert. di pag. con la fornitura di 5,0%)  
In esaurimento: NO  
Numero di serie: 5898240  
Pagine stampate con la fornitura: 0  
Data prima installazione: 20030507  
Data uso più recente: 20030507

4

Kit di pulizia

Ordinare parte HP: Q3658A

100%

Cartuccia di stampa Ciano

Ordinare parte HP: Q2681A

100%

N. stimato di pagine restanti: 6000  
(in base alla copert. di pag. con la fornitura di 5,0%)  
In esaurimento: NO  
Numero di serie: 5898241  
Pagine stampate con la fornitura: 0  
Data prima installazione: 20030507  
Data uso più recente: 20030507

Kit dell'unità di fusione immagine

Ordinare parte HP: 110V-Q3655A 220V-Q3656A

100%

Cartuccia di stampa Magenta

Ordinare parte HP: Q2683A

100%

N. stimato di pagine restanti: 6000  
(in base alla copert. di pag. con la fornitura di 5,0%)  
In esaurimento: NO  
Numero di serie: 5898242  
Pagine stampate con la fornitura: 0  
Data prima installazione: 20030507  
Data uso più recente: 20030507

Cartuccia di stampa Giallo

Ordinare parte HP: Q2682A

100%

N. stimato di pagine restanti: 6000  
(in base alla copert. di pag. con la fornitura di 5,0%)  
In esaurimento: NO  
Numero di serie: 5898243  
Pagine stampate con la fornitura: 0  
Data prima installazione: 20030507  
Data uso più recente: 20030507

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 4.
2	Ordina forniture	Utilizzare questa funzione per aprire una pagina Web che consente di ordinare online forniture dal rivenditore desiderato.

ITWW

Stato forniture 11

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
3	Informazioni sulla cartuccia e sul tamburo immagine	Se disponibile, quest'area indica la durata, espressa in percentuale, e il numero stimato di pagine rimanenti prima che una fornitura si esaurisca. Mostra il numero totale di pagine elaborate con la fornitura in questione, nonché il numero di serie e il numero parte HP della fornitura. Inoltre, indica se la fornitura è in esaurimento.
4	Informazioni sulle forniture a lunga durata	Se disponibile, quest'area indica la durata, espressa in percentuale, e il numero stimato di pagine rimanenti prima che una fornitura si esaurisca.

## Registro errori

La pagina Registro errori indica gli eventi più recenti della stampante, ad esempio inceppamenti della carta, errori che richiedono assistenza e altri tipi di errore della stampante. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.

hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121  
HP Color LaserJet XXXX

Informazioni Impostazioni Rete

1

Stato periferica  
Pagina di configurazione  
Stato forniture  
Registro errori  
Pagina consumi  
Informazioni periferica  
Pannello di controllo  
Stampa

2

### Registro errori

N. pagina corrente:	0
Numero di serie:	XXXXXXXXXX
Numero di voci in uso:	5
Numero massimo di voci:	50

2	3	4	5
Numero	Totale pagine	Evento	Descrizione o linguaggio
5	0	54.30.08	Errore della stampante
4	0	54.30.10	Errore della stampante
3	0	68.3D0D	
2	0	68.3D02	
1	0	54.30.10	Errore della stampante


Altri collegamenti  
[hp instant support](#)  
[Ordina forniture](#)  
[Assistenza per il prodotto](#)

6

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 4.</a>
2	Numero	Mostra l'ordine in cui si sono verificati gli errori. L'ultimo errore verificatosi viene indicato con il numero più alto.
3	Numero pagine	Mostra il numero di pagine stampate dal prodotto fino al momento in cui si è verificato l'errore.
4	Evento	Mostra il codice di errore interno relativo a ciascun errore.
5	Descrizione o linguaggio	Indica se l'errore si è verificato a causa di un problema relativo al linguaggio del prodotto o a causa di un inceppamento.
6	Assistenza per il prodotto	Consente di accedere al sito Web del supporto HP per richiedere informazioni sulla risoluzione di eventuali problemi di un determinato prodotto.

# Pagina consumi

La pagina relativa ai consumi fornisce un conteggio delle pagine per ciascun formato di supporto alimentato nella stampante, oltre a indicare i diversi tipi di carta utilizzati e la percentuale media di copertura del toner per pagina relativa a ciascun colore. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.



hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121  
**HP Color LaserJet XXXX**

**Informazioni** | Impostazioni | Rete

**1**

**Stato periferica**  
**Pagina di configurazione**  
**Stato forniture**  
**Registro errori**  
**Pagina consumi**  
**Informazioni periferica**  
**Pannello di controllo**  
**Stampa**

**Altri collegamenti**  
[hp instant support](#)  
[Ordina forniture](#)  
[Assistenza per il prodotto](#)

**2**

**Pagina consumi**

**Identificazione**

N. serie: XXXXXXXXXX  
Nome prodotto: HP Color LaserJet XXXX  
Nome stampante: hp color LaserJet XXXX

**2**

**Totale dei dati di consumo (equivalenti)**

STAMPANTE	UNA		UNA		UNA		DUE		DUE		DUE		Totale	
	FACCIATA	FACCIATA	FACCIATA	FACCIATA	FACCIATE	FACCIATE	FACCIATE	FACCIATE	FACCIATE	FACCIATE	FACCIATE	Totale	A	
Formato carta	Mono	A colori	Unità	Mono	A colori	Unità	Mono	A colori	Unità	Mono	A colori	Totale	Totale	
LETTERA	0	0	1,0	0	0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
LEGAL	0	0	1,3	0	0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
A4	0	0	1,0	0	0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
EXECUTIVE	0	0	0,8	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
BUSTA N. 10	0	0	0,4	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
BUSTA MONARCH	0	0	0,3	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
BUSTA C5	0	0	0,6	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
BUSTA DL	0	0	0,4	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
B5(JIS)	0	0	0,7	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
BUSTA B5	0	0	0,7	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
PERSONALIZZATO	0	0	1,0	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
DPOSTCARD(JIS)	0	0	1,0	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
A5	0	0	0,5	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
16K	0	0	0,8	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
EXECUTIVE(JIS)	0	0	1,1	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
B5(ISO)	0	0	1,0	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
8.5X13	0	0	1,1	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
<b>TOTALE</b>							<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	
<b>CONSUMO</b>														
<b>STAMPANTE</b>														

**3**

**Consumo modalità stampa & perc. carta (effettivo)**

**UTILIZZO MODALITÀ DISTAMPA**

Modalità di stampa	Mono	A colori	Totale
MOD. RILEV. AUT.	0	0	0
MOD. LEGGERA	0	0	0
MOD. PESANTE	0	0	0
MOD. MOLTO PES.	0	0	0
MODALITÀ LUCIDO	0	0	0
MOD. BUSTA	0	0	0
MOD. ETICHETTA	0	0	0
MOD. LUC. VELOCE	0	0	0
MOD. CARTA LUCIDA	0	0	0
MOD. RESISTENTE	0	0	0
MOD. OTT. LUCIDA	0	0	0
MOD. OTT. PES.	0	0	0
MOD. OTT. MOLTO PES.	0	0	0
MOD. OTT. ETIC.	0	0	0
MOD. CARTONCINO	0	0	0
MOD. OTT. LUCIDI	0	0	0
<b>Totale</b>			<b>0</b>

**UTILIZZO PERCORSO CARTA**

Origine	N. pagine	Destinazione	N. pagine
Alimentatore buste	0	Stampa alto	0
Vassoio alimentazione manuale	0	Stampa basso	0
Vassoio MP	0	Scomparto esterno	0
VASSOIO 1	0	Altro	0
VASSOIO 2	0	<b>Totale</b>	<b>0</b>
VASSOIO 3	0		
Vassoio esterno	0		
Altro	0		
<b>Totale</b>	<b>0</b>		

**4**

**Copertura media della stampante**

Nero 0,0%  
Ciano 0,0%  
Magenta 0,0%  
Giallo 0,0%

**Nota:** per informazioni sui richiami, vedere la tabella riportata nella pagina seguente.

ITWW

Pagina consumi 13

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 4.</a>
2	Totali dei dati di consumo (equivalenti)	Indica il tipo di pagine stampate, il numero di pagine stampate su una sola facciata o su due facciate e il numero totale di pagine stampate.
3	Consumo modalità stampa & perc. carta (effettivo)	Indica le diverse modalità di stampa utilizzate per eseguire stampe a colori o monocromatiche (bianco e nero).
4	Copertura	Indica la quantità di toner utilizzata per stampare una pagina.

## Informazioni periferica

La pagina Informazioni periferica contiene la descrizione del dispositivo, il numero dell'elemento, il nome della società e della persona da contattare, nonché l'indirizzo IP, il modello e il numero di serie della stampante.

### Nota

Il nome della stampante, il numero dell'elemento, il nome della società e quello della persona da contattare visualizzati nella pagina Informazioni periferica della scheda **Informazioni** possono essere specificati nella pagina Informazioni periferica della scheda **Impostazioni**.



hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121  
**HP Color LaserJet XXXX**

Informazioni
 Impostazioni
 Rete

Stato periferica
 Pagina di configurazione
 Stato forniture
 Registro errori
 Pagina consumi
 **Informazioni periferica**
 Pannello di controllo
 Stampa

### Informazioni periferica

Nome stampante:	hp color LaserJet XXXX
Numero elemento:	
Nome società:	
Persona da contattare:	
Indirizzo IP:	127.0.0.1
Nome prodotto:	HP Color LaserJet XXXX
Modello stampante:	CXXXXA
Numero di serie stampante:	XXXXXXXXXX

Altri collegamenti

[hp instant support](#)  
[Ordina forniture](#)  
[Assistenza per il prodotto](#)

## Pannello di controllo

Nei prodotti dotati di pannello di controllo, la pagina Pannello di controllo mostra un display identico a quello del pannello di controllo del prodotto. Poiché questa visualizzazione riporta lo stato del prodotto, essa può essere utile per la risoluzione di eventuali problemi.


The screenshot displays the HP Color LaserJet XXXX control panel web interface. At the top left is the HP logo with the word 'invent' below it. To the right, a blue header bar contains the text 'hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121' and 'HP Color LaserJet XXXX'. Below the header, there are three tabs: 'Informazioni' (selected), 'Impostazioni', and 'Rete'. The 'Informazioni' tab is active, showing a left-hand menu with the following items: 'Stato periferica', 'Pagina di configurazione', 'Stato forniture', 'Registro errori', 'Pagina consumi', 'Informazioni periferica', 'Pannello di controllo' (highlighted), and 'Stampa'. The main content area is titled 'Pannello di controllo' and features a status display showing the word 'Ready' above a row of four black squares. At the bottom left, there is a section titled 'Altri collegamenti' with three links: 'hp instant support', 'Ordina forniture', and 'Assistenza per il prodotto'.

È possibile utilizzare questa pagina per stampare un file per volta da un prodotto che supporti il server Web incorporato HP. Questa funzione è particolarmente utile per gli utenti di dispositivi portatili poiché consente di stampare ovunque e in qualsiasi momento senza dover installare alcun driver di stampa.

**Nota** Questa schermata viene visualizzata solo se è stata attivata nella pagina Sicurezza dall'amministratore del sistema.

È possibile stampare i seguenti tipi di file:

- File pronti per la stampa, ad esempio documenti generati tramite l'opzione "Stampa su file" del driver (con estensione predefinita PRN), documenti PCL, documenti PS e file di testo (TXT).



hp colorLaserJet XXXX / 15.62.65.121

HP Color LaserJet XXXX

Informazioni

Impostazioni

Rete

1

Stato periferica

Pagina di configurazione

Stato forniture

Registro errori

Pagina consumi

Informazioni periferica

Pannello di controllo

Stampa

2

Stampa

Altri collegamenti

[hp instant support](#)

[Ordina forniture](#)

[Assistenza per il prodotto](#)

3

Opzione 1

Selezionare il documento da scaricare dal disco rigido o dal file server di rete.

Scegli file

4

Opzione 2

Immettere l'indirizzo del documento a cui accedere via web. Digitare l'indirizzo in una delle seguenti forme:  
http://www.(vostro\_server).com/file.ps

Indirizzo

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area della pagina
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 4.</a>
2	Stato periferica	Mostra lo stato del prodotto così come appare nella pagina Stato periferica e sul display del pannello di controllo.
3	Opzione 1	Consente di stampare un file da un computer, un portatile o un file server di rete.
4	Opzione 2	Consente di stampare un file a cui è possibile accedere tramite il Web.

## Per stampare un file

1 Effettuare *una* delle seguenti operazioni:

- Fare clic su **Sfoglia** per individuare un file che si desidera stampare.

-oppure-

- Digitare l'indirizzo (cominciando con "http://" o "https://") di un file che si desidera stampare disponibile sul Web.

2 Fare clic su **Applica**.





# 3 Configurazione del prodotto dalle pagine della scheda Impostazioni

È possibile utilizzare le pagine della scheda **Impostazioni** per configurare il prodotto dal computer. Sono disponibili le seguenti pagine:

- Configura periferica (pagina 20)
- Server di posta (pagina 22)
- Avvisi (pagina 24)
- AutoSend (pagina 31)
- Sicurezza (pagina 32)
- Modifica altri collegamenti (pagina 33)
- Informazioni periferica (pagina 34)
- Lingua (pagina 35)
- Servizi orari (pagina 36)

---

**Nota**

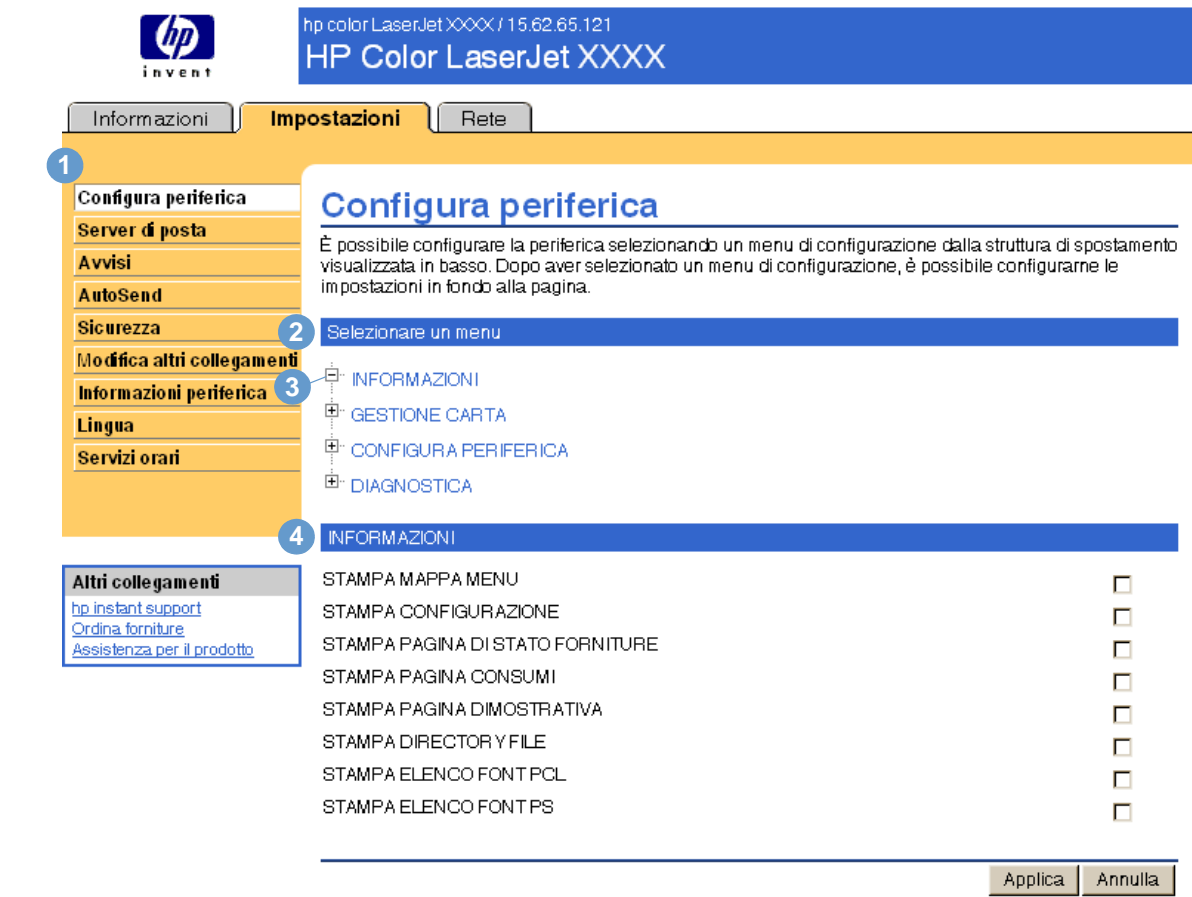
Alcuni prodotti non supportano tutte le pagine sopra indicate.

# Configura periferica

È possibile utilizzare la pagina Configura periferica per stampare pagine di informazioni relative al prodotto e configurare quest'ultimo *in remoto*. L'illustrazione, la tabella e la procedura fornita come esempio riportate di seguito descrivono come utilizzare questa pagina. L'esempio seguente mostra le opzioni del menu **Informazioni**.

**Nota** Se il prodotto dispone di un display del pannello di controllo, questi menu sono simili a quelli effettivamente disponibili sul pannello di controllo del prodotto. Alcuni menu del pannello di controllo del prodotto non sono disponibili sul server Web incorporato.

Per ulteriori informazioni sui vari menu supportati dal prodotto, consultare la documentazione fornita con il prodotto.



Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " <a href="#">Esplorazione del server Web incorporato HP</a> " a pagina 4.	
2	Selezionare un menu	Menu <b>Informazioni</b>	Consente di stampare pagine di informazioni che forniscono dettagli sul prodotto e sulla sua configurazione.
		Menu <b>Gestione carta</b>	Consente di impostare il tipo di carta presente in ciascun vassoio.
		Menu <b>Configura periferica</b>	Consente di configurare il prodotto determinandone il funzionamento. Ad esempio, è possibile configurare la modalità Risparmio energetico e le impostazioni relative al linguaggio del prodotto.
3	Segno più	Fare clic sul segno più (+) accanto a un menu, o sul menu stesso, per visualizzare i relativi sottomenu o sottovoci.	
4	Sottovoci di menu	Consentono di accedere a informazioni relative al prodotto e di configurarlo.	

## Utilizzo dei menu della pagina Configura periferica

Questa procedura viene fornita *soltanto* come esempio. Le altre voci di menu possono essere impostate in modo simile.

---

### Nota

I driver di stampa e i programmi software spesso ignorano le selezioni effettuate nei menu **Stampa** e **Gestione carta**. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'uso del prodotto.

Le eventuali modifiche vengono riportate nelle pagine Stato stampante e Pagina di configurazione nonché nel menu **Gestione carta**.

---

Per selezionare il formato della carta per il vassoio 1, attenersi alla procedura fornita come esempio riportata di seguito:

- 1 Fare clic su **GESTIONE CARTA**.
- 2 Accanto a FORMATO VASSOIO 1, selezionare **A4** dall'elenco, quindi fare clic su **Applica** per salvare la modifica.

# Server di posta

È possibile utilizzare la pagina Server di posta per configurare le impostazioni della posta elettronica per i messaggi in uscita e in arrivo e, quindi, le notifiche relative al prodotto. L'illustrazione, la tabella e le procedure seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.



hp colorLaserJet XXXX / 15.62.65.121

HP Color LaserJet XXXX

Informazioni

Impostazioni

Rete

1

Configura periferica

Server di posta

Avvisi

AutoSend

Sicurezza

Modifica altri collegamenti

Informazioni periferica

Lingua

Servizi orari

Altri collegamenti

[hp instant support](#)

[Ordina forniture](#)

[Assistenza per il prodotto](#)

2

Posta in uscita

Impostare i valori del server di posta in uscita se si usano avvisi di e-mail.

☒ Abilita posta in uscita

Server SMTP

Nome dominio

Indirizzo e-mail periferica

0.0.0.0

(mydomain).com

(mydevice)@(mydomain).com

4

Posta in entrata (non richiesto per gli avvisi di e-mail)

Impostare i valori del server di posta in arrivo per abilitare le richieste remote e i comandi da inviare alla periferica.

☒ Enable Incoming Email

Server POP3

Nome utente POP3 della periferica

Password

0.0.0.0

(mydevice)

\*\*\*\*

Applica

Annulla

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 4</a> .
2	Posta in uscita	Configura la posta in uscita se si desidera utilizzare le funzioni Avvisi e AutoSend. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Utilizzo della pagina Avvisi con un prodotto" a pagina 26</a> .
3	Indirizzo e-mail periferica	Indirizzo e-mail del prodotto che compare nelle notifiche a esso relative. <i>Non</i> utilizzare questo indirizzo e-mail per inviare comandi al prodotto. Vedere <a href="#">"Invio di comandi e-mail al prodotto" a pagina 30</a> .
4	Posta in arrivo	Configurare la posta in arrivo se si desidera richiedere pagine di informazioni direttamente al prodotto tramite e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Invio di comandi e-mail al prodotto" a pagina 30</a> .

22 Configurazione del prodotto dalle pagine della scheda Impostazioni

ITWW

## Configurazione della posta in uscita

È necessario configurare la posta in uscita solo se si desidera utilizzare le funzioni Avvisi e AutoSend.

- 1 Raccogliere le informazioni seguenti. In genere, le informazioni richieste per configurare la posta in uscita vengono fornite dall'amministratore della rete aziendale o dall'amministratore della posta elettronica.
  - L'indirizzo IP (Internet Protocol) del server di posta SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) sulla propria rete. Il server Web incorporato utilizza l'indirizzo IP del server SMTP per inoltrare i messaggi e-mail ad altri computer.
  - Il suffisso del nome del dominio di posta elettronica utilizzato per inoltrare i messaggi e-mail all'interno dell'organizzazione.
- 2 Selezionare la casella di controllo **Abilita posta in uscita**.
- 3 Digitare l'indirizzo IP del server SMTP nella casella di testo **Server SMTP**.
- 4 Digitare il nome del dominio, quindi fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

## Configurazione della posta in arrivo

È necessario configurare la posta in arrivo se si desidera richiedere pagine di informazioni direttamente al prodotto tramite e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere ["Invio di comandi e-mail al prodotto" a pagina 30](#).

- 1 Definire un account di cassetta postale POP3 (Post Office Protocol 3) per il prodotto su un server di posta all'interno della rete aziendale.

Ogni account POP3 richiede un nome utente e una password. Il nome utente insieme al nome di dominio (specificato per la configurazione della posta in uscita) costituisce l'indirizzo e-mail del prodotto. Ad esempio, se il nome utente dell'account di cassetta postale POP3 è "prodotto" e il server POP3 è "hp.com", l'indirizzo e-mail del prodotto sarà "prodotto@hp.com".

---

### Nota

Ogni prodotto configurato per la posta in arrivo deve disporre di un proprio account della cassetta postale POP3 sul server di posta disponibile sulla rete.

Gli account di cassetta postale POP3 vengono in genere configurati dall'amministratore della rete aziendale o dall'amministratore di posta.

- 2 Selezionare la casella di controllo **Abilita posta in arrivo**.
- 3 Digitare l'indirizzo IP del server di posta POP3 nella casella di testo **Server POP3**.
- 4 Digitare il nome utente e la password dell'account di cassetta postale del prodotto, quindi fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

## Avvisi

Nella pagina Avvisi, è possibile configurare il prodotto affinché invii notifiche relative ai problemi e allo stato a qualsiasi utente tramite e-mail. Più utenti possono ricevere le notifiche, ma ciascuno di essi riceverà solo notifiche specifiche. Ad esempio, un assistente amministrativo responsabile dell'ordinazione delle cartucce di stampa e della risoluzione dei problemi di inceppamento riceverà avvisi che lo informino dello stato delle cartucce in esaurimento o notifiche relative a inceppamenti. Analogamente, un fornitore di servizi esterno che si occupa delle forniture a lunga durata riceverà notifiche relative a kit dell'unità di fusione, tamburi immagine e kit di trasferimento. L'illustrazione, la tabella e le procedure seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.

Se si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, ad esempio un disco rigido, è possibile creare fino a quattro elenchi di destinazione, con un massimo di 20 destinatari per ciascun elenco. Senza il dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile inviare notifiche solo a quattro indirizzi e-mail. L'esempio seguente si riferisce a un prodotto in cui non è installato un dispositivo di memorizzazione permanente. Se è presente un dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile modificare, testare ed eliminare le destinazioni ma non gli elenchi.

---

### Nota

Per poter utilizzare correttamente le notifiche, è necessario attivare la posta in uscita. Per attivare la posta in uscita, vedere ["Configurazione della posta in uscita" a pagina 23](#).



Informazioni

Impostazioni

Rete

1

Configura periferica

Server di posta

Avvisi

AutoSend

Sicurezza

Modifica altri collegamenti

Informazioni periferica

Lingua

Servizi orari

Altri collegamenti

[hp instant support](#)[Ordina forniture](#)[Assistenza per il prodotto](#)

## Avvisi

Le notifiche sono attualmente configurate per le seguenti destinazioni di notifica. Per apportare delle modifiche, fare clic sul pulsante appropriato accanto alle destinazioni di notifica. Spostare il puntatore sul pulsante per maggiori informazioni.

**Nota: per il funzionamento delle notifiche, è necessario configurare la posta in uscita nella pagina Server di posta.**

2 Destinazione notifica	Notifiche selezionate	Allegati (opzionale)
(your_name)@(your_company).com	Cartuccia in esaurimento (ordinare) Cartuccia esaurita (sostituire) Rilevato materiale di consumo non HP Rimuovere l'inceppamento Chiudere cassette, sportelli e coperchi	Dati XML
	<a href="#">Modifica</a>	<a href="#">Test</a> <a href="#">Elimina</a>
(another_name)@(your_company).com	Errore della stampante 55 Errore controller DC Rimuovere l'inceppamento Chiudere cassette, sportelli e coperchi Alimentazione manuale 41.3 Formato non riconosciuto 41.5 Tipo di carta imprevisto	Pagina di configurazione Registro errori Dati XML
	<a href="#">Modifica</a>	<a href="#">Test</a> <a href="#">Elimina</a>
http://www.(your_server).com	Cartuccia in esaurimento (ordinare) Cartuccia esaurita (sostituire) Rilevato materiale di consumo non HP Rimuovere l'inceppamento Chiudere cassette, sportelli e coperchi	Pagina di stato delle forniture Pagina consumi Pagina di configurazione Registro errori Dati XML
	<a href="#">Modifica</a>	<a href="#">Test</a> <a href="#">Elimina</a>
6 <a href="#">Nuova destinazione notifica</a>		

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Esplorazione del server Web incorporato HP"</a> a pagina 4.
2	Riepilogo degli elenchi di destinazione	Mostra le selezioni correnti per ciascuna destinazione.
3	Pulsante Modifica	Fare clic su questo pulsante per apportare modifiche alla destinazione o all'elenco di destinazione.
4	Pulsante Test	Fare clic su questo pulsante per inviare la notifica di un test alla destinazione o all'elenco di destinazione.
5	Pulsante Elimina	Fare clic su questo pulsante per eliminare la destinazione o l'elenco di destinazione.
6	Nuovo elenco di destinazione o Nuova destinazione notifica	Fare clic su questo pulsante per creare una nuova destinazione o un elenco di destinazione.

## Utilizzo della pagina Avvisi con un prodotto

Questa sezione contiene informazioni relative alle funzioni di notifica riportate di seguito:

- ["Configurazione degli avvisi" a pagina 26](#)
- ["Test della configurazione di un elenco di destinazione" a pagina 29](#)
- ["Eliminazione di destinazioni o elenchi di destinazione" a pagina 30](#)

### Configurazione degli avvisi

Se si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile configurare fino a quattro elenchi diversi, con un massimo di 20 destinatari per ciascun elenco. Senza un dispositivo di memorizzazione permanente, lo spazio disponibile consente di configurare solo quattro indirizzi e-mail.

1 Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Per creare un nuovo elenco di destinazione, fare clic su **Nuova destinazione notifica**.
- oppure-
- Per modificare un elenco di destinazione esistente, fare clic su **Modifica** accanto all'elenco che si desidera modificare.

---


#### Nota

Per ulteriori informazioni sul test o sull'eliminazione di una notifica, vedere ["Test della configurazione di un elenco di destinazione" a pagina 29](#) e ["Eliminazione di destinazioni o elenchi di destinazione" a pagina 30](#).

---



Se non si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, l'aspetto della finestra visualizzata sarà simile a quello riportato nell'illustrazione seguente.



hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121  
**HP Color LaserJet XXXX**

InformazioniImpostazioniRete

Configura periferica

Server di posta

Avvisi

AutoSend

Sicurezza

Modifica altri collegamenti

Informazioni periferica

Lingua

Servizi orari

Altri collegamenti

[hp instant support](#)

[Ordina forniture](#)

[Assistenza per il prodotto](#)

## Notifiche - Impostazione

**Punto 1: digitare la destinazione di notifica**

Digitare la destinazione di notifica in una delle seguenti forme:  
Un indirizzo di posta elettronica, ad esempio (vostro\_nome)@(vostra\_azienda).com  
Una periferica mobile, ad esempio 208-555-5555@(gestore\_mobile).net  
Un messaggio su un sito web, ad esempio http://www.(vostro\_server).com

Destinazione di notifica:

**Punto 2: selezionare le notifiche**

Selezionare le notifiche che si desidera siano ricevute dalla destinazione di notifica. Le notifiche più comuni sono elencate di seguito.

Nome notifica	Selezionati	Soglia
Cartuccia in esaurimento (ordinare)	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="20"/> (0-20) percento
Cartuccia esaurita (sostituire)	<input type="checkbox"/>	
Rilevato materiale di consumo non HP	<input type="checkbox"/>	
Rimuovere l'inceppamento	<input type="checkbox"/>	
Chiudere cassetti, sportelli e coperchi	<input type="checkbox"/>	

[Notifiche supplementari](#)

Per visualizzare tutte le notifiche per questo prodotto, fare clic sul pulsante **Mostra tutte le notifiche**.

**Nota:** fare clic sul pulsante per salvare le modifiche attuali e aprire la pagina che elenca le opzioni di notifica.

**Punto 3: selezionare gli allegati di posta elettronica (opzionale)**

Selezionare gli allegati che si desidera includere in ogni messaggio di notifica di posta elettronica. Consultare la scheda **Informazioni** per vedere esempi di queste pagine.

☐ Pagina di stato delle forniture

☐ Pagina consumi

☐ Pagina di configurazione

☐ Pagina log eventi

Selezionare questa opzione se la dest. di notifica scelta per la ricezione delle notifiche è un sistema automatico.

☐ Dati XML

- 2 Per i prodotti in cui è installato un dispositivo di memorizzazione permanente, digitare un nome di elenco, ad esempio Servizio o Forniture. Se *non* si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, passare al punto 3.

- 3 Digitare gli indirizzi e-mail dei destinatari della notifica. Negli ambienti più grandi, gli amministratori del sistema possono instradare gli indirizzi e-mail a server di elenchi o URL per ampliare la notifica. È possibile aggiungere più destinazioni separandole con una virgola o un punto e virgola.
- 4 Selezionare le caselle di controllo relative alle notifiche che si desidera inviare a questo elenco di destinazione. Per visualizzare tutte le notifiche disponibili per il prodotto, fare clic su **Mostra tutte le notifiche**.
- 5 Se possibile, impostare il valore di soglia delle singole notifiche.

Il valore di soglia di Forniture è espresso in percentuale (da 0 a 20%) e rappresenta la quantità di forniture rimanenti. Ad esempio, se si imposta il valore di soglia per la notifica "Cartuccia in esaurimento (ordina)" su 15%, il prodotto invierà all'utente una e-mail di notifica quando la durata rimanente della cartuccia di stampa sarà pari al 15%.

Il valore di soglia per l'assistenza e per il percorso del supporto è un numero di minuti specificato dall'utente. Questo numero equivale al periodo di tempo durante il quale l'evento verrà ignorato prima che venga inviata una notifica tramite e-mail. Ad esempio, è possibile impostare il valore di soglia per la notifica "Vassoio aperto" su 10 minuti per consentire a un utente di chiudere il vassoio dopo averlo caricato o dopo aver eliminato un inceppamento.
- 6 Selezionare gli allegati che si desidera includere nelle e-mail di notifica. È possibile allegare Pagina di stato delle forniture, Pagina consumi, Pagina di configurazione, Registro errori e Informazioni in XML. Selezionare la scheda **Informazioni** per visualizzare esempi delle pagine. È possibile selezionare l'opzione Informazioni XML se una delle destinazioni scelte per la ricezione delle notifiche è un sistema automatico.
- 7 Fare clic su **Applica** per salvare le informazioni.
- 8 Ripetere le operazioni descritte dal punto 1 al punto 7 per ogni elenco di destinazione aggiuntivo.

---

**Nota**

Per testare la configurazione di un elenco di destinazione, vedere ["Test della configurazione di un elenco di destinazione" a pagina 29](#).

## Test della configurazione di un elenco di destinazione

- 1 Fare clic sul pulsante **Test** accanto all'elenco di destinazione che si desidera collaudare.

Viene visualizzata la finestra riportata di seguito. L'illustrazione seguente mostra una schermata di un sistema su cui non è installato un dispositivo di memorizzazione permanente. Se è presente un dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile collaudare da questa finestra più destinazioni.

hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121  
**HP Color LaserJet XXXX**

Informazioni **Impostazioni** Rete

Configura periferica  
Server di posta  
Avvisi  
AutoSend  
Sicurezza  
Modifica altri collegamenti  
Informazioni periferica  
Lingua  
Servizi orari

**Notifiche - test**

Si sta inviando una notifica di test alla seguente destinazione di notifica. Fare clic su **OK** per inviare il test, o fare clic su **Annulla** per tornare alla pagina delle notifiche senza inviare il test.

Destinazione di notifica: (your\_name)@(your\_company).com

Per impostazione predefinita, l'indirizzo del mittente nelle notifiche di test è l'indirizzo e-mail del prodotto. Per ricevere risposte generate dal test, digitare il proprio indirizzo di posta elettronica nella casella seguente.

Indirizzo del mittente: (your\_device)@(your\_company).com

**Testo del messaggio:**

Questa è una notifica di test. Si è ricevuto la notifica di test poiché si è stati selezionati per ricevere informazioni riguardo al seguente prodotto.

Al momento, il prodotto non necessita di attenzione.

Prodotto:  
HP Color LaserJet XXXX

Notifiche attualmente selezionate:  
Cartuccia in esaurimento (ordinare)  
Cartuccia esaurita (sostituire)  
Rilevato materiale di consumo non HP  
Rimuovere l'inceppamento  
Chiudere cassette, sportelli e coperchi

Allegati attualmente selezionati:  
Dati XML

Grazie per aver utilizzato prodotti Hewlett-Packard!

Se si vuole che siano visualizzate delle note all'inizio della notifica di test, digitare le informazioni nella casella seguente.

Note personali (opzionale):

OK Annulla

- 2 Se si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, selezionare le destinazioni che si desidera testare.
- 3 L'indirizzo per le risposte è l'indirizzo e-mail del prodotto. Digitare il proprio indirizzo e-mail se si desidera ricevere notifiche relative a qualsiasi eventuale errore generato dal test, ad esempio un errore relativo all'indirizzo di destinazione.
- 4 Se necessario, nel campo **Note personali (opzionale)**, digitare le informazioni aggiuntive che si desidera visualizzare all'inizio del messaggio di notifica.
- 5 Fare clic su **OK**.

## Eliminazione di destinazioni o elenchi di destinazione

- È possibile eliminare una destinazione o un elenco di destinazione facendo clic sul pulsante **Elimina** accanto alla destinazione o all'elenco che si desidera eliminare. Fare clic su **OK** per confermare l'eliminazione.

## Invio di comandi e-mail al prodotto

È inoltre possibile ricevere pagine di informazioni richiedendole direttamente al prodotto. Se si configura la posta in uscita e in arrivo, il prodotto può allegare pagine di informazioni ai messaggi e-mail, ad esempio la pagina sullo stato delle forniture o la pagina di configurazione. È possibile utilizzare questa funzione per risolvere un problema oppure per controllare lo stato delle forniture.

## Richiesta di pagine di informazioni tramite e-mail

Quando si compone un messaggio da inviare al prodotto, è necessario configurare correttamente i campi **A**, **Da** e **Oggetto** del programma di posta elettronica.

- 1 Attivare la posta in uscita e in arrivo attenendosi alle istruzioni descritte in questo capitolo. Per ulteriori informazioni, vedere ["Server di posta" a pagina 22](#).
- 2 Nel programma di posta elettronica, comporre un messaggio da inviare al prodotto, effettuando le operazioni descritte di seguito:
  - a ["Sicurezza" a pagina 32](#) Nel campo **A**, digitare l'indirizzo e-mail del prodotto. Il nome utente insieme al nome di dominio (specificato per la configurazione della posta in uscita) costituisce l'indirizzo e-mail del prodotto. Ad esempio, se il nome utente dell'account di cassetta postale POP3 è "prodotto" e il server POP3 è "hp.com", l'indirizzo e-mail del prodotto sarà "prodotto@hp.com".
  - b Il programma di posta elettronica dovrebbe completare automaticamente il campo **Da** con l'indirizzo e-mail dell'utente per la risposta.
  - c Nel campo **Oggetto**, digitare il testo appropriato per il formato e la pagina che si desidera allegare. È possibile richiedere una pagina di configurazione, una pagina sullo stato delle forniture o una pagina di invio automatico. Ad esempio, se si desidera allegare la pagina di configurazione in formato HTML, digitare "this.configpage?configpage=email&format=html".

Pagina	Formato HTML	Formato XML	Formato testo
<a href="#">Configurazione</a>	this.configpage?configpage=email&format=html	this.configpage?configpage=email&format=html	this.configpage?configpage=email&format=html
<a href="#">Stato forniture</a>	this.configpage?suppliespage=email&format=html	this.configpage?suppliespage=email&format=html	this.configpage?suppliespage=email&format=html
<a href="#">AutoSend</a>	non applicabile	this.configpage?autosend=email&format=html	non applicabile

- 3 Fare clic su **Invia**.


Il prodotto controlla la presenza di nuovi messaggi e-mail ogni 3 minuti. Quando il prodotto riceve il messaggio e-mail, genera una risposta e invia le informazioni richieste all'indirizzo e-mail del mittente, specificato nel campo **Da** del messaggio originale.

### Nota

A seconda dei ritardi della rete e del server di posta aziendale, il tempo necessario per ricevere una risposta nella casella della posta in arrivo del programma di posta elettronica può variare da 1 minuto a diverse ore.

Se i campi **A**, **Da** e **Oggetto** non sono configurati correttamente nel messaggio e-mail, il prodotto non invia alcun messaggio di risposta.

È possibile utilizzare la pagina AutoSend per inviare periodicamente a Hewlett-Packard informazioni sulla configurazione del dispositivo e sull'utilizzo delle forniture. Questa funzione consente all'utente di avere un rapporto diretto con Hewlett-Packard che prevede la fornitura di servizi che includono, ma non sono limitati a: sostituzione della cartuccia, contratti "pay-per-page", contratti di assistenza e tracking dell'utilizzo. L'illustrazione, la tabella e la procedura seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.



hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121

HP Color LaserJet XXXX

Informazioni

Impostazioni

Rete

1

Configura periferica

Server di posta

Avvisi

AutoSend

Sicurezza

Modifica altri collegamenti

Informazioni periferica

Lingua

Servizi orari

Altri collegamenti

[hp instant support](#)

[Ordina forniture](#)

[Assistenza per il prodotto](#)

2

Attiva AutoSend

La funzione AutoSend è progettata per consentire al prodotto di inviare regolarmente informazioni sulla configurazione della periferica. Questa funzione viene abilitata in presenza di un rapporto con HP in cui è prevista la fornitura di servizi che includono, ma non sono limitati a: sostituzione della cartuccia, contratti pay per page, contratti di assistenza e tracking dell'utilizzo. AutoSend consente l'invio periodico a HP di informazioni sulla configurazione e sull'utilizzo delle forniture.

HP rispetta la privacy delle informazioni sul prodotto. Le informazioni inviate tramite AutoSend saranno trattate secondo la modalità descritta in [Norme in linea Hewlett-Packard relative alla privacy](#)

Nota: Per utilizzare AutoSend occorre prima [configurare il server di posta elettronica](#)

☐ Attiva AutoSend

3

Invia ogni

500

☐ giorno (1-28)

☐ settimana (1-4)

☐ mese (1-6)

☒ pagina stampata (5-30000)

4

Dichiarazione di non responsabilità

Applica

Annulla

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Esplorazione del server Web incorporato HP"</a> a pagina 4.
2	Attiva AutoSend	Selezionare questa casella di controllo per attivare la funzione AutoSend.
3	Invia ogni [intervallo]	Selezionare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che il prodotto invii a HP le informazioni sulla configurazione del prodotto e sull'utilizzo delle forniture.
4	Norme in linea Hewlett-Packard relative alla privacy	Consente di visualizzare ulteriori dettagli sul trattamento delle informazioni inviate a HP tramite la funzione AutoSend.

Attivazione della funzione AutoSend

- Attivare la posta in uscita e in arrivo attenendosi alle istruzioni descritte in questo capitolo. Per ulteriori informazioni, vedere ["Server di posta"](#) a pagina 22.
- Selezionare la casella di controllo **Attiva AutoSend**.
- Fare clic su un'opzione per specificare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che il prodotto invii a HP le informazioni sulla configurazione del prodotto e sull'utilizzo delle forniture, quindi digitare il numero di giorni, settimane, mesi o di pagine stampate.
- Fare clic su **Applica**.

L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.

hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121  
**HP Color LaserJet XXXX**

Informazioni **Impostazioni** Rete

**1** Configura periferica  
Server di posta  
Avvisi  
AutoSend  
**Sicurezza**  
Modifica altri collegamenti  
Informazioni periferica  
Lingua  
Servizi orari

**2** Imposta password

È possibile impostare una password di sicurezza per impedire agli utenti non autorizzati di configurare la stampante o di ottenere l'accesso alle funzioni riservate all'amministratore di rete.

Nome utente: laserjet  
Nuova password:   
Verifica password:

**3** Imposta opzioni

☒ Stampa pagina

**4** Visualizza su pagina di stato dispositivo

☐ Pulsante Annulla  
☒ Interrompi e avvia stampa  
☒ Pulsante Continua

Altri collegamenti  
[hp instant support](#)  
[Ordina forniture](#)  
[Assistenza per il prodotto](#)

Applica Annulla

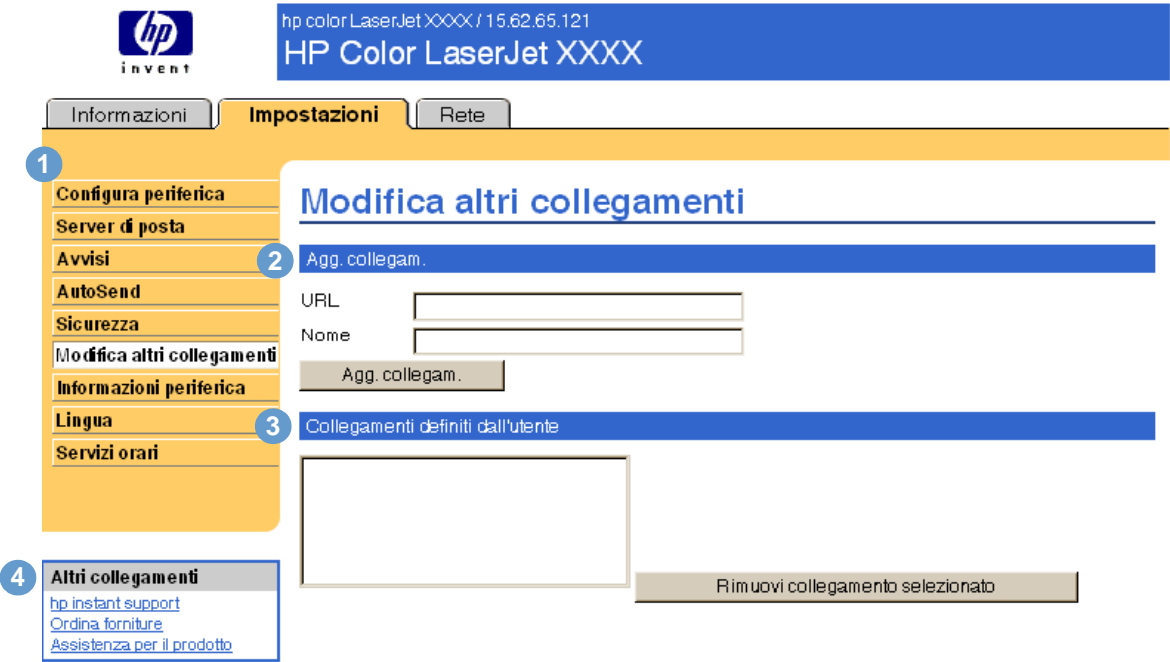
Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
<b>1</b>	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " <a href="#">Esplorazione del server Web incorporato HP</a> " a pagina 4.
<b>2</b>	Imposta password	Impostare una password per limitare il numero di utenti a cui è consentito annullare processi in remoto o accedere alle pagine della scheda Impostazioni. Il nome utente è già impostato come "laserjet". Una volta impostata la password, agli utenti viene richiesto di digitarla per aprire le pagine della scheda Impostazioni o quando fanno clic sul collegamento <b>Ordina forniture</b> .
<b>3</b>	Stampa pagina	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selezionare questa casella di controllo se si desidera visualizzare la pagina Stampa della scheda <b>Informazioni</b>. Per impostazione predefinita, la casella è selezionata.</li> <li>Deselezionare la casella di controllo se non si desidera visualizzare la pagina Stampa.</li> </ul>
<b>4</b>	Visualizza su pagina di stato dispositivo	Selezionare i pulsanti del pannello di controllo che si desidera visualizzare nella pagina Stato periferica della scheda <b>Informazioni</b> .

# Modifica altri collegamenti

È possibile utilizzare la pagina Modifica altri collegamenti per aggiungere o personalizzare un massimo di cinque collegamenti per i siti Web desiderati (vedere la nota seguente). Tali collegamenti vengono visualizzati sulla barra di navigazione sinistra di tutte le pagine del server Web incorporato. Tre collegamenti permanenti (HP instant support, Ordina forniture e Assistenza per il prodotto) sono già definiti. L'illustrazione, la tabella e le procedure seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.

Nota

Se si dispone di un dispositivo permanente, è possibile aggiungere fino a cinque collegamenti; senza memoria supplementare, è possibile aggiungere un solo collegamento.



Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere "Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 4.	
2	Agg. collegam.	Consente di aggiungere un collegamento definito dall'utente.	
3	Collegamenti definiti dall'utente	Mostra i collegamenti definiti dall'utente che sono stati aggiunti. Utilizzare quest'area per eliminare collegamenti.	
4	Altri collegamenti	HP Instant Support	Consente di accedere a risorse Web che permettono di risolvere determinati problemi e indicano i servizi aggiuntivi disponibili per il prodotto. Le informazioni dettagliate, tra cui il numero di serie, le condizioni di errore e lo stato, vengono inviate all'assistenza clienti Hewlett-Packard. Hewlett-Packard tratta tali informazioni come informazioni riservate.
		Ordina forniture	Consente di accedere a una pagina Web da cui è possibile ordinare online forniture dal rivenditore desiderato.
		Assistenza per il prodotto	Consente di accedere alla guida specifica del prodotto dal sito Web di HP.

## Aggiunta di un collegamento

- 1 Nel riquadro **Agg. collegam.**, digitare l'URL e il nome nel formato in cui si desidera farli apparire nelle pagine del server Web incorporato.
- 2 Fare clic su **Agg. collegam.**

## Rimozione di un collegamento

- 1 Nel riquadro **Collegamento definito dall'utente**, selezionare i collegamenti che si desidera eliminare.
- 2 Fare clic su **Rimuovi collegamento selezionato**.

## Informazioni periferica

È possibile utilizzare la pagina Informazioni periferica per assegnare un nome e un numero elemento al prodotto. È possibile aggiungere il nome della persona principale da contattare per informazioni sul prodotto. Questa pagina contiene inoltre l'indirizzo IP, il modello, il numero di modello e il numero di serie del prodotto.

hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121  
HP Color LaserJet XXXX

Informazioni Impostazioni Rete

Configura periferica  
Server di posta  
Avvisi  
AutoSend  
Sicurezza  
Modifica altri collegamenti  
Informazioni periferica  
Lingua  
Servizi orari

### Informazioni periferica

Nome stampante: hp color LaserJet XXXX

Numero elemento:

Nome società:

Persona da contattare:

Indirizzo IP: 127.0.0.1

Nome prodotto: HP Color LaserJet XXXX

Modello stampante: CXXXXA

Numero di serie stampante: XXXXXXXXXX

Applica Annulla

Altri collegamenti  
[hp instant support](#)  
[Ordina forniture](#)  
[Assistenza per il prodotto](#)

### Nota

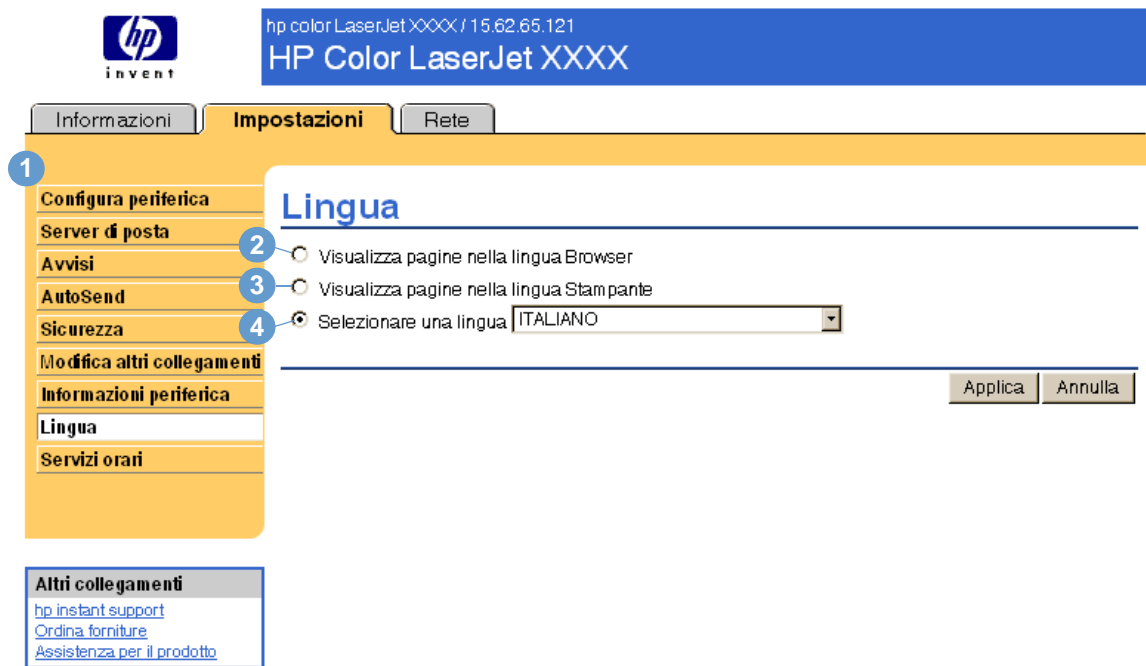
Per salvare eventuali modifiche apportate alla pagina Informazioni periferica, fare clic su **Applica**.

Le informazioni digitate in questo riquadro appaiono nella pagina Informazioni periferica a cui è possibile accedere dalla scheda **Informazioni**. Le informazioni appaiono anche nei messaggi e-mail inviati dal prodotto. Questa funzione può essere utile quando è necessario individuare il prodotto per sostituire le forniture o risolvere un problema.



# Lingua

La pagina Lingua consente di selezionare la lingua in cui visualizzare le pagine del server Web incorporato. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.



## ATTENZIONE

Selezionando **Visualizza pagine nella lingua Stampante** o **Selezionare una lingua** si modifica la lingua per tutti gli utenti del server Web incorporato.

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere " <a href="#">Esplorazione del server Web incorporato HP</a> " a pagina 4.
2	Visualizza pagine nella lingua Browser (predefinita)	È possibile utilizzare questa funzione per individuare la lingua selezionata per il browser Web in uso e visualizzare le pagine del server Web incorporato nella stessa lingua.
3	Visualizza pagine nella lingua Stampante	È possibile utilizzare questa funzione per individuare la lingua selezionata per il pannello di controllo del prodotto e visualizzare le pagine del server Web incorporato nella stessa lingua.
4	Selezionare una lingua	Consente di visualizzare le pagine del server Web incorporato nella lingua selezionata tra quelle elencate di seguito: <ul style="list-style-type: none"><li>● Inglese</li><li>● Francese</li><li>● Tedesco</li><li>● Italiano</li><li>● Spagnolo</li><li>● Svedese</li><li>● Danese</li><li>● Norvegese</li><li>● Olandese</li><li>● Finlandese</li><li>● Portoghese</li></ul>

## Nota

La lingua predefinita è quella correntemente utilizzata dal browser Web. Se il browser e il pannello di controllo del prodotto utilizzano una lingua non disponibile per il server Web incorporato, in base all'impostazione predefinita viene selezionata la lingua inglese.

Per salvare eventuali modifiche apportate alla pagina Lingua, fare clic su **Applica**.

## Servizi orari

È possibile utilizzare la pagina Servizi orari per aggiornare l'ora del prodotto, configurare i server di riferimento orario e la porta sulla rete e specificare la frequenza con cui il prodotto deve sincronizzarsi con il servizio orari. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa pagina.

hp colorLaserJet XXXX / 15.62.65.121  
HP Color LaserJet XXXX

Informazioni Impostazioni Rete

1

Configura periferica  
Server di posta  
Avvisi  
AutoSend  
Sicurezza  
Modifica altri collegamenti  
Informazioni periferica  
Lingua  
Servizi orari

2 Ora corrente periferica 7 May 2003 22:39:11 GMT Ottieni ora 7

3 Indirizzo di rete del server di riferimento orario 0.0.0.0

4 Sincronizza orario con il server ogni 24 (1-168) ore

5 Porta locale per ricezione orario dal server 1230 (1100-1900)

6 Stato server di riferimento orario Il server è stato configurato e risponde correttamente

8 Usa valori predefiniti

Applica Annulla

Altri collegamenti  
[hp instant support](#)  
[Ordina forniture](#)  
[Assistenza per il prodotto](#)

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Esplorazione del server Web incorporato HP" a pagina 4</a> .
2	Ora corrente periferica	Mostra l'orario UTC (Coordinated Universal Time). Questo orario viene aggiornato quando si apre la pagina Servizi orari o si fa clic sul pulsante <b>Ottieni ora</b> .
3	Indirizzo di rete del server di riferimento orario	Mostra l'indirizzo IP di un server di riferimento orario utilizzato dal prodotto per impostare l'ora corrente.
4	Sincronizza orario con il server ogni	Mostra la frequenza con cui il prodotto deve eseguire l'aggiornamento dell'ora corrente sincronizzandosi con il server di riferimento orario.
5	Porta locale per ricezione orario dal server	Indica la porta utilizzata dal prodotto per recuperare i dati dal server di riferimento orario.
6	Stato server di riferimento orario	Mostra lo stato corrente della connessione al server di riferimento orario.
7	Ottieni ora	Consente di aggiornare l'ora corrente della periferica.
8	Usa valori predefiniti	Consente di sostituire le impostazioni correnti con quelle predefinite.

# 4

## Gestione delle operazioni di rete dalle pagine della scheda Rete

### Panoramica

È possibile utilizzare le pagine della scheda Rete per configurare e gestire la stampante in rete. L'aspetto e le funzioni delle pagine della scheda Rete possono variare in base al modello e alla versione del server di stampa HP Jetdirect in uso. La schermata seguente è simile a quella che potrebbe essere visualizzata quando si fa clic sulla scheda **Rete**. Nella barra di navigazione sinistra, fare clic su uno dei menu per visualizzare la pagina desiderata.

Richiamo	Area della pagina	Informazioni o funzioni incluse nell'area della pagina
1	Schede e menu EWS	Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Esplorazione del server Web incorporato HP"</a> a pagina 4.
2	Guida	Fare clic su <b>Guida</b> per ottenere ulteriori informazioni sulle opzioni della scheda <b>Rete</b> .

A seconda del modello e della versione del server di stampa HP Jetdirect in uso, è possibile effettuare le seguenti operazioni dalle pagine della scheda Rete.

- Modificare le impostazioni di configurazione della rete per vari tipi di connessioni di rete.
- Abilitare o disabilitare i protocolli di stampa.
- Impostare un nominativo da contattare e gli indirizzi URL dell'assistenza.
- Impostare una password per controllare l'accesso remoto alle pagine della scheda Rete.
- Configurare la sicurezza del prodotto tramite l'uso di password, elenchi di accesso e protocolli di gestione.
- Visualizzare informazioni generiche sullo stato della rete, tra cui le statistiche sulla rete memorizzate sul server di stampa, per la risoluzione di problemi e l'ottimizzazione delle prestazioni.
- Visualizzare informazioni sui protocolli per tutte le connessioni di rete supportate.
- Visualizzare la pagina di configurazione di HP Jetdirect.
- Impostare la frequenza con cui il server Web incorporato deve controllare lo stato della rete.

Per ulteriori informazioni sulle pagine della scheda Rete, consultare le seguenti fonti:

- **Guida.** In ciascuna pagina della scheda Rete, il collegamento Guida riportato nel riquadro **Altri collegamenti** fornisce una descrizione delle funzioni di rete e utili suggerimenti su come utilizzarle. Dalla pagina Guida è inoltre possibile accedere a ulteriori informazioni del sito Web di HP.
- **Guida per l'amministratore del server di stampa HP Jetdirect.** Questa guida è solitamente disponibile sul CD software fornito con il prodotto. Per scaricare la versione più recente della guida, andare all'indirizzo [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing).

# 5 Utilizzo dell'area Altri collegamenti come risorsa

L'area Altri collegamenti contiene tre collegamenti permanenti che consentono di accedere rapidamente a informazioni specifiche sul prodotto, ad esempio sulla risoluzione interattiva dei problemi e sulle ordinazioni di forniture originali HP.

The screenshot displays the HP Color LaserJet XXXX web interface. At the top, the HP logo and 'invent' tagline are visible. The main header shows the device name 'HP Color LaserJet XXXX' and its IP address '15.62.65.121'. Below the header, there are three tabs: 'Informazioni', 'Impostazioni', and 'Rete'. The 'Informazioni' tab is selected, showing a list of links on the left: 'Stato periferica', 'Pagina di configurazione', 'Stato forniture', 'Registro errori', 'Pagina consumi', 'Informazioni periferica', 'Pannello di controllo', and 'Stampa'. The 'Informazioni periferica' link is highlighted, and a detailed view of this section is shown on the right. This view includes fields for 'Nome stampante', 'Numero elemento', 'Nome società', 'Persona da contattare', 'Indirizzo IP', 'Nome prodotto', 'Modello stampante', and 'Numero di serie stampante'. Below the main content, there is a section titled 'Altri collegamenti' with three links: 'hp instant support', 'Ordina forniture', and 'Assistenza per il prodotto'. A callout box on the left side of the page highlights this 'Altri collegamenti' section.

hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121  
HP Color LaserJet XXXX

Informazioni Impostazioni Rete

Stato periferica  
Pagina di configurazione  
Stato forniture  
Registro errori  
Pagina consumi  
Informazioni periferica  
Pannello di controllo  
Stampa

**Informazioni periferica**

Nome stampante: hp color LaserJet XXXX  
Numero elemento:  
Nome società:  
Persona da contattare:  
Indirizzo IP: 127.0.0.1  
Nome prodotto: HP Color LaserJet XXXX  
Modello stampante: CXXXXA  
Numero di serie stampante: XXXXXXXXX

**Altri collegamenti**  
[hp instant support](#)  
[Ordina forniture](#)  
[Assistenza per il prodotto](#)

**Altri collegamenti**  
[hp instant support](#)  
[Ordina forniture](#)  
[Assistenza per il prodotto](#)

## Nota

È possibile utilizzare la pagina Modifica altri collegamenti della scheda **Impostazioni** per aggiungere o personalizzare un massimo di cinque collegamenti per i siti Web desiderati. Se si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile aggiungere fino a cinque collegamenti; senza memoria supplementare, è possibile aggiungere un solo collegamento. Tali collegamenti vengono visualizzati sulla barra di navigazione sinistra di tutte le pagine del server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere "[Modifica altri collegamenti](#)" a pagina 33.

## HP instant support

Hewlett-Packard offre il servizio HP instant support, un sistema di assistenza basato su Internet che raccoglie informazioni diagnostiche direttamente dal prodotto e le confronta con il database di informazioni di HP. HP instant support consente di trovare soluzioni efficaci per risolvere eventuali problemi in modo semplice e veloce.

### Come funziona HP instant support

Quando si fa clic su **HP instant support**, le informazioni vengono raccolte direttamente dal prodotto e trasmesse a Hewlett-Packard garantendo la massima sicurezza. Il sito Web di HP instant support analizza i dati del prodotto per verificarne lo stato corrente; successivamente, crea una pagina Web personalizzata contenente suggerimenti visivi o in formato testo di facile comprensione e la visualizza nella finestra del browser. Inoltre, il sito Web di HP instant support segnala ulteriori servizi disponibili per il prodotto.

Prima che i dati vengano inviati a Hewlett-Packard per l'analisi, è possibile visualizzare tutte le informazioni (ad esempio, il numero di serie, le condizioni di errore e lo stato del prodotto) che verranno inoltrate. Hewlett-Packard tratta tali informazioni come informazioni riservate.

### Informazioni fornite da HP instant support

Il sito Web di HP instant support fornisce i seguenti strumenti per la risoluzione dei problemi e la manutenzione del prodotto.

- Aggiornamenti del firmware e del software.
- Risoluzione dei problemi relativi agli eventi recenti riportati nella pagina Registro errori. Ad esempio, l'evento più recente riportato nel registro degli errori del prodotto potrebbe essere un inceppamento. Il sito Web di HP instant support individua l'evento e fornisce le informazioni per la risoluzione del problema relativo all'inceppamento.
- Pacchetti di supporto.
- Documentazione relativa al prodotto, ad esempio guide per l'uso e guide rapide.

## Ordina forniture

Il collegamento **Ordina forniture** consente di aprire una pagina Web da cui è possibile ordinare online forniture dal rivenditore desiderato. Le forniture necessarie sono preselezionate. È possibile variarne la quantità o selezionare voci aggiuntive. Le voci vengono aggiunte al carrello ed è possibile verificarle per assicurarsi che al rivenditore selezionato venga inoltrato l'ordine corretto.

## Assistenza per il prodotto

Il collegamento **Assistenza per il prodotto** consente di aprire una pagina Web contenente un menu di risorse di supporto adatte a qualsiasi esigenza professionale. Questa pagina Web consente di:

- Trovare in un unico sito un elenco di prodotti HP: desktop, workstation, server, dispositivi di memorizzazione, stampanti, scanner, prodotti per l'imaging digitale e dispositivi portatili.
- Ottenere assistenza tecnica per: risolvere un problema; trovare informazioni per impostare, installare e configurare un prodotto; scoprire e utilizzare un prodotto; eseguire la manutenzione di un prodotto; aggiornare ed effettuare la migrazione del software e del driver di un prodotto; riciclare prodotti o eliminarli correttamente.
- Accedere alle risorse per la risoluzione di problemi, ad esempio domande frequenti, documentazione per l'utente, funzioni e specifiche nonché informazioni sulla compatibilità del prodotto.
- Collaborare con HP attraverso l'assistenza telefonica o tramite e-mail e con altri utenti attraverso gruppi di discussione.
- Utilizzare l'esplorazione basata su attività per individuare l'area di attività in cui si desidera lavorare e scoprire rapidamente gli argomenti e gli strumenti correlati.

Inoltre, nella pagina Web è possibile trovare le seguenti funzioni: argomenti più richiesti, un centro abbonamenti, offerte, sconti e altri annunci sui prodotti, opportunità di formazione.





# Indice

## A

- accesso al server Web incorporato 3
- accessori, verifica installazione 9
- Altri collegamenti, area 39
- apertura del server Web incorporato 3
- assistenza
  - prodotto 41
- assistenza ai clienti
  - instant support 40
  - prodotto 41
- assistenza per il prodotto 41
  - instant support 40
  - supporto immediato 33
- assistenza tecnica
  - prodotto 41
- assistenza telefonica 41
- assistenza tramite e-mail 41
- AutoSend 31
- avvisi
  - configurazione 26
  - elenchi di destinazione, eliminazione 30
  - elenchi di destinazione, test 29
  - funzioni 2, 24
  - pagine di informazioni, invio tramite e-mail 30
  - posta in arrivo, configurazione 23
  - posta in uscita, configurazione 23

## B

- browser Web, richiesto 3

## C

- cartuccia
  - informazioni sui consumi 13
  - ordini 33, 40
  - stato 11
- cartuccia del toner. *Vedere* cartuccia di stampa
- cartuccia di inchiostro. *Vedere* cartuccia di stampa
- cartuccia di stampa
  - informazioni sui consumi 13
  - ordini 33, 40
  - stato 11
- cassetta postale, configurazione 23
- collegamenti
  - funzioni 2
  - modifica 33
- Configura periferica, pagina 20
- configurazione remota 20
- Configurazione, menu 20
- consumo dei supporti 13
- consumo di carta 13
- Continua, pulsante 32

## D

- DIMM, verifica installazione 9
- dischi flash, funzioni disponibili 2
- dischi rigidi, funzioni disponibili 2
- dispositivi portatili, stampa da 16
- documenti PCL 16
- domande frequenti 41

## E

- elenchi di destinazione
  - definizione 24
  - eliminazione 30
  - test 29
- e-mail
  - avvisi 24
  - in arrivo, configurazione 23
  - pagine di informazioni 30
- esplorazione 4

## F

- file di testo, stampa di 16
- file PRN 16
- file PS, stampa di 16
- firewall 3
- forniture
  - funzione AutoSend 31
  - informazioni sui consumi 13
  - ordini 33, 40
  - pagina di stato 11
- forniture riciclate 41
- funzioni 2

## G

- Gestione carta, menu 20
- gestione del prodotto in gruppo 2
- guida
  - assistenza per il prodotto 41
  - instant support 40
  - supporto immediato 33
- Guida per l'amministratore del server di stampa HP Jetdirect 38

## H

- HP instant support 40
- Supporto immediato hp 33
- HP Web Jetadmin 2

## I

- Impostazioni, pagine 19
- Informazioni periferica, pagina 14, 34
- informazioni sull'utilizzo, AutoSend 31
- Informazioni, menu 20
- Informazioni, pagine
  - disponibili 7
- instant
  - support 40
- IP, indirizzo
  - individuazione 3, 14
  - posta elettronica, configurazione 23

## J

- Jetadmin, HP Web 2

## L

- Lingua, pagina 35

## M

memoria, verifica installazione 9  
menu, pannello di controllo 20  
messaggi di errore 12  
Modifica altri collegamenti, pagina 33, 39

## N

nome utente 32  
nominativo da contattare 34  
numero di serie 14  
numero elemento 14

## O

operazione, pulsante per annullare 32  
ordini  
    dischi rigidi 2  
    forniture 33, 40

## P

Pagina consumi, pagina 13  
Pagina di configurazione, pagina 9  
pagine di informazioni  
    e-mail, invio tramite 30  
pagine, numero totale 13  
pannello di controllo  
    menu 20  
    pulsanti 8  
Pannello di controllo, pagina 15  
password 32  
POP3, configurazione 23  
posta elettronica  
    in uscita, configurazione 23  
posta in arrivo, configurazione 23  
posta in uscita, configurazione 23  
prodotti di consumo. *Vedere* forniture  
pulsanti, pannello di controllo 8

## R

Registro errori 12  
requisiti di sistema 3  
rete basata su IP 3  
Rete, pagine 37  
reti  
    tipi supportati 3  
    Web Jetadmin 2  
risoluzione dei problemi  
    assistenza per il prodotto 41  
    instant support 40  
    Pagina di configurazione, pagina 9

## S

Server di posta, pagina 22  
server Web incorporato, definizione 2  
Servizi orari, pagina 36  
Sicurezza, pagina 32  
siti Web, assistenza  
    prodotto 41  
siti Web, instant  
    support 40  
Stampa, pagina 16  
stato  
    avvisi 24  
    forniture 11  
    pagine di informazioni, invio tramite e-mail 30  
    rete 37  
Stato forniture, pagina 11  
Stato periferica, pagina 8

## T

tasti, pannello di controllo 8  
totale, pagine 13

## W

Web Jetadmin 2





© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)